

# 令和4年度 第2回 豊橋市外国人市民会議

## ～外国人従業員の雇用等に関するアンケート結果について～

- 日時 令和5年2月11日（土） 午前10時00分から午前11時30分
- 場所 豊橋市民センター（カリオンビル） 4階小会議室
- 概要 市内4,500事業所を対象に実施した外国人従業員の雇用等に関するアンケート調査の結果に対し、外国人市民の目線で問題点や問題の解決方法について話し合いました。
- 参加者 豊橋市外国人市民会議委員（6か国6名）

時間	内容
9:50	集合
10:00	挨拶、自己紹介
10:05	新豊橋市多文化共生推進計画についての説明
10:10	外国人の雇用等に関するアンケート結果についての説明
10:25	グループワーク(意見交換)
11:00	発表
11:20	挨拶
11:30	終了

今回は、市内の事業所に協力していただいた外国人従業員の雇用等に関するアンケート調査の中から「外国人従業員に関する課題」や「外国人従業員を雇用したくない理由」などのアンケート結果を中心に話し合ってもらいました。

アンケートの結果を見ると、外国人従業員を雇用するときの大きな問題は言語が原因であることがわかります。

外国人従業員を実際に雇っている会社よりも雇っていない会社の方が高い日本語レベルを求めていることがわかり、興味深いです。

参加者は、日本語ができて当たり前だと思うのではなく、少しずつ上達していることを理解してほしいと話していました。教科書に載っている日本語や簡単な日本語はわかるが、実際の会話は難しいと感じている人も多いそうです。また、どの病院（内科、外科、耳鼻咽喉科等）へ行くべきなのかわからなかったり、病院へ行っても日本語ばかりであったりし大変なことが多いと教えてもらいました。そして、日本語を上達させるため、間違った日本語を使っているときは教えてほしいという意見もありました。このようなことを広く知ってもらうために、行政や企業に協力してもらいたいとお願いされました。

今まで力を入れてきた日本語学習の支援だけではなく、いろいろな方面からの支援が必要であり、さまざまな背景をもった人が一緒に街に暮らしているという多文化共生の考えを広めることの大切さに気がつきました。

### **外国人従業員の雇用等に関するアンケート**

市が来年度改定を予定している多文化共生推進計画に盛り込むべき取組等を検討するため、豊橋商工会議所と協働し、市内 4,500 事業所を対象に外国人従業員の雇用等に関するアンケート調査を実施しました（回答数 634）。

アンケート調査の結果は、[こちら](#)！

### **多文化共生推進計画**

「豊橋市総合計画」を上位計画として、多文化共生に係る本市の特性やこれまでの課題、国や県、本市の有識者会議など、様々な提言・意見等を踏まえて体系的にまとめたものです。また、「平和・交流・共生の都市宣言推進指針」の共生分野における具体的な行動計画として位置づけています。